

TRENDScope

10 TRENDER

UPPDATERAD 26 JULI 2026

UX-design för etisk e-handel och konsumentskydd

Optimering av digitala köpflöden för att säkerställa konsumentskydd och regelefterlevnad genom etisk UX-design och eliminering av vilseledande gränssnitt.

● Mikro ● Makro ● Mega

MIKROTREND

Integrerad Digital Governance i designprocessen

UX-designers arbetar allt tätare med juridiska experter för att bygga in 'compliance-by-design'. Detta innebär att lagkrav som transparens i köpflöden och tydlig ångerrätt blir en integrerad del av designsystemet snarare än en efterhandskontroll.

Reglering

Effektivisering

Innovation

1 OBSERVATION · SENAST 26 JULI 2026

Digital Governance | Årets Advokatbyrå 2024

maqs.com

Tech & juridik – blandade inlägg från Delphi

delphi.se

MIKROTREND

AI-driven automatiserad detektering av dark patterns

Användning av AI-verktyg för att skanna och kvalitetssäkra digitala gränssnitt mot kända mönster av vilseledande design. Detta skifte flyttar fokus från manuell granskning till automatiserad 'compliance-by-design' för att snabbt identifiera och åtgärda problematiska köpflöden.

Ai

Effektivisering

Innovation

1 OBSERVATION · SENAST 26 JULI 2026

Deceptive patterns eller smart UX-design?lup.lub.lu.se**Consid trappar upp sin AI-användning inom UX-design - Via TT**via.tt.se**Forskning som gör det enklare att handla säkert och mer ...**kau.se

MIKROTREND

Evidence-based UX för ökad konsumenttillit

E-handelsaktörer skiftar från konverteringsfokuserad design (ofta baserad på kortsiktiga 'nudges') till evidensbaserad UX som prioriterar transparens och långsiktig varumärkeslojalitet. Detta ses som en strategisk fördel för att bygga trovärdighet i en tid av ökad regulatorisk granskning.

Konkurrens

Konsumentbeteende

Innovation

1 OBSERVATION · SENAST 26 JULI 2026

UX/UI-fallstudie: design för arbetsflöde för cybersäkerhetcreativenavy.se**THE RISE OF DARK PATTERNS IN E-COMMERCE: COMPARATIVE ...**russianlawjournal.org**New EU guidelines on dark patterns – an end to manipulation in online ...**swiatcyfrowy.pl

MIKROTREND

Förenkling av ångerrätt och motverkande av vilseledande design

Nya EU-regler, som träder i kraft juni 2026, syftar till att stärka konsumentskyddet genom att förenkla utövandet av ångerrätten, bland annat genom införandet av en 'ångerknapp' för onlineavtal. Samtidigt införs krav på att motverka vilseledande design ('dark patterns') på webbplatser och appar, vilket tvingar e-handlare att designa sina gränssnitt mer transparent och...

Konsumentbeteende

Reglering

Digitalisering

3 OBSERVATIONER · SENAST 26 JULI 2026

Starkare konsumentskydd vid avtal online - Regeringen.se
regeringen.se

Vilseledande webbdesign | Konsumentverket
konsumentverket.se

Vad är nytt på elmarknaden 2026?
goteborgenergi.se

MAKROTREND

Tillsyn mot dark patterns och vilseledande webbdesign vid merförsäljning

EU:s UCPD/Omnibus och svenska myndigheter prioriterar åtgärder mot dark patterns i cookie-banners och köpprocesser; företag måste utforma consent-flöden och UX så att accept/avslå är lika synliga, inga förkryssade rutor och inga vilseledande nudges för merförsäljning. Detta påverkar hur kreativa byråer implementerar upsell-moduler i webbshoppar...

Digitalisering

Reglering

4 OBSERVATIONER · SENAST 26 JULI 2026

Unfair commercial practices directive - European Commission

commission.europa.eu

Vilseledande webbdesign | Konsumentverket

konsumentverket.se

Dark patterns in cookie banners trigger Swedish DPA action (2025)

cookieinformation.com

MIKROTREND

Standardisering av 'One-Click Cancellation' och transparenta avtalsflöden

Som en direkt konsekvens av EU:s kommande Digital Fairness Act och befintlig DSA-lagstiftning, måste e-handlare designa om prenumerations- och avtalsflöden. Kravet är att avslut av tjänster ska vara lika enkelt som att påbörja dem, vilket kräver en fundamental ombyggnad av kundresans UX.

Effektivisering

Reglering

Konsumentbeteende

1 OBSERVATION · SENAST 26 JULI 2026

Digital Fairness Act (DFA) | EU Trackerdigitalfairnessact.com**Digital Fairness Act (DFA) | Updates**digital-fairness-act.com**A UE Combate Padrões Escuros: Novas Diretrizes Visam o Design de UX Manipulativo | NUKOE**nukoe.com

MIKROTREND

Patentering av etiska UX-gränssnitt

UX-designers och företag börjar i allt högre grad söka designpatent för unika, etiska gränssnittslösningar. Detta skifte syftar till att skydda innovationer som främjar transparens och användarvänlighet, snarare än att enbart fokusera på estetisk formgivning.

Innovation

Sakerhet

Teknik

1 OBSERVATION · SENAST 26 JULI 2026

Unlocking the Potential of UX Patents: A Guide for Designers[linkedin.com](#)**Swipe to Patent: Design Patents in the Age of User Interfaces | Articles | Finnegan | Leading IP+ Law Firm**[finnegan.com](#)**Swipe To Patent: Design Patents In The Age Of User Interfaces | TechCrunch**[techcrunch.com](#)

MIKROTREND

Regulatorisk UX-anpassning via No-code

E-handelsföretag skiftar mot no-code-plattformar för att snabbt kunna justera samtyckesflöden och UI-element i realtid. Detta möjliggör omedelbar efterlevnad av föränderliga regulatoriska krav utan att kräva omfattande kodändringar i backend-systemen.

Digitalisering

Reglering

Innovation

1 OBSERVATION · SENAST 26 JULI 2026

EU E-handel år 2026: AI, Personalisering och det nya ...

notpim.com

MIKROTREND

Design-as-Evidence: Dokumentation av etiska beslut

UX-designers börjar arbeta med 'design-loggar' som dokumenterar varför specifika designval gjorts för att säkerställa transparens vid eventuell regulatorisk granskning. Detta skapar en ny typ av ansvarsutkrävande dokumentation inom digital produktutveckling.

Innovation

Reglering

Digitalisering

1 OBSERVATION · SENAST 26 JULI 2026

UX-design & juridik – var går gränsen för dark patterns?ehandelsratt.se**Deceptive patterns eller smart UX-design?**lup.lub.lu.se**Dark patterns explained: How to spot and avoid deceptive UX**finance-watch.org

MAKROTREND

Mörka mönster och manipulerande UI fasas ut — DSA förbjuder manipulerande design

Digital Services Act (Article 25) förbjuder design som systematiskt vilseleder eller manipulerar användarval; detta gör dark patterns juridiskt riskfyllda. Företag måste inventera och ersätta manipulerande flöden, spara användartester och dokumentation som bevis och införa icke-manipulerande standardmönster i alla kundresor för att undvika sanktioner.

Reglering

Konsumentbeteende

Digitalisering

4 OBSERVATIONER · SENAST 26 JULI 2026

The impact of the Digital Services Act on digital platforms | Shaping Europe's digital future

digital-strategy.ec.europa.eu

Digital Services Act: keeping us safe online - European Commission

commission.europa.eu

Regulating dark patterns in the EU: Towards digital fairness

europarl.europa.eu