



NISCHOMRÅDE · KURERAD TRENDANALYS

Teknik inom hotellbranschen

Utforska de senaste trenderna och innovationerna inom hotellteknik, inklusive digitala lösningar för gästupplevelse, driftseffektivitet och intäktsoptimering inom hotellbranschen.

UPPDATERAD 29 juni 2026

● Mikro ● Makro ● Mega

12 —
PUBLICERADE
TRENDER

KORT SVAR

Det viktigaste i analysen

Branschen rör sig mot ökad automatisering genom **AI-drivna driftverktyg** och **smart rumsautomation**. Samtidigt ställer nya regelverk som **AI Act** och **NIS2** högre krav på dokumentation och cybersäkerhet.

01 Hur bör vi prioritera investeringar i hotellteknik under 2026?

Fokusera på **öppna plattformar** och integrera **energioptimerande tjänster** för att möta både ekonomiska och miljömässiga krav.

03 Hur kan vi effektivisera driften med hjälp av ny teknik utan att öka våra fasta kostnader?

Använd **servicerobotik på abonnemang** och **AI-stöd för kök och schemaläggning** för att optimera resursanvändningen.

02 Vilka risker medför den nya AI-förordningen för vår digitala gästkommunikation?

Implementera **AI-register och riskbedömningar** och byt ut realtids-ID mot **integritetsskyddad biometri** för att följa EU-kraven.

04 Vilka möjligheter finns för att finansiera digitaliseringsprojekt?

Scanna **EU-utlysningar och forskningsprojekt** och genomför **pilotprojekt med startups** för att dela på utvecklingskostnader.

MIKROTREND

Konsolidering i hotel-tech och PE-investeringar skapar vinnare och nischmöjligheter

Stora investeringar i PMS-leverantörer driver plattforms-dominans; hotell leverantörslock-in ökar men öppnar samtidigt luckor för specialiserade moduler (energi, privacy-first personalisation). Handlingsbart: utvärdera leverantörers roadmap vid upphandling och prioritera öppna API:er så att nischlösningar kan komplettera huvudplattformen.

Konkurrens

Affarsmodeller

Digitalisering

1 observation · senast 26 februari 2026

Källor

01 **EQT Bets on AI Transformation With Hospitality Software Investment**
wsj.com

02 **The Nordic Hotel Playbook | Mews**
mews.com

MIKROTREND

Framväxt av startups och nya affärsmodeller riktade mot små/mellanstora hotell

Tidiga experiment pekar på lösningar som lokal gig-plattform för korta skift, modulära kompetensplattformar (microskills) och abonnemangs-baserade outsourcade digitala receptioner för mindre hotell. Hotellkedjor och fristående hotell bör initiera pilotsamarbeten med inkubatorer/Almi, testa outsourcing-paket och utvärdera partnerskap med startups för att snabbt täcka kompetens- och servicegap.

Affärsmodeller

Innovation

11 observationer · senast 6 april 2026

Källor

01 Digital infrastruktur och kommunikation 2026 | Vinnova
vinnova.se

02 Att företagsutveckla i förändring - Almi
almi.se

03 Digitaliseringen lyfter små företag – insikter från flerårig satsning - Tillväxtverket
tillvaxtverket.se

MIKROTREND

Tjänster för energi- och vattenoptimering riktade mot hotellfastigheter

Hotell i Göteborg investerar i solceller, vattenövervakning och andra driftoptimeringar vilket skapar marknad för SaaS/managed services som aggregerar mätdata och optimerar värme/kyla samt vattenförbrukning. Leverantörer som kan leverera dokumenterad driftbesparing och KPI-rapportering blir attraktiva partners för kedjor och kongressanläggningar.

Energi

Digitalisering

Effektivisering

2 observationer · senast 26 februari 2026

Källor

01 Hållbarhet på Gothia Towers | Gothia Towers Göteborg
gothiatowers.com

02 Scandic publishes the Annual and Sustainability Report 2024 | Scandic Hotels Group AB
scandichotelsgroup.com

03 Strawberry Bets on Two New Hotel Brands
skift.com

MAKROTREND

NIS2 / svensk cybersäkerhetslag gör hotell och bokningskedjor ansvariga – fokus på leverantörskedjan

NIS2-implementering i Sverige (ny cybersäkerhetslag) innebär registrering, incidentrapportering och förstärkta krav för verksamheter som klassas som väsentliga eller viktiga; bokningsmotorer, betalväxlar och större hotell kan omfattas. Konkreta åtgärder är att kartlägga scope, införa incident- och eskaleringsrutiner, uppgradera loggning/backups och ställa krav i leverantörsavtal för att minska tredjeparts-exponering.

Sakerhet

Digitalisering

Logistik

13 observationer · senast 28 maj 2026

Källor

01

Timeline for the Implementation of the EU AI Act | AI Act Service Deskai-act-service-desk.ec.europa.eu

02

NIS2 och ny cybersäkerhetslag - Energiföretagen Sverigeenergiforetagen.se

03

Bostadsrätterna | Ny lag om andrahandsuthyrning klarbostadsratterna.se

MIKROTREND

Smarta rum + prediktivt underhåll för energieffektivitet och gästkomfort

IoT och prediktivt underhåll används för att optimera klimatanläggningar, minska energikostnader och höja komfort, vilket både sänker driftkostnader och möter ökande hållbarhetskrav. Hotell bör kartlägga energibehov per fastighet, rulla ut sensorer i pilotzoner och integrera data med RMS/PMS för att mäta energibesparing och påverkan på NPS.

Energi

Hållbarhet

Digitalisering

13 observationer · senast 6 april 2026

Källor

01

AI tipping point: Mews warns 2026 is make-or-break year for hotel transformation
hoteltechreport.com

02

Hotel Trends Shaping 2026 and Beyond | FeastMagazine
feast-magazine.co.uk

03

Hospitality Technology Trends 2026: AI, Smart Rooms & Revenue - Food & Beverage Magazine
fb101.com

MIKROTREND

AI-driven schemaläggning och köksstöd tas i pilot i hotell & restaurang

Tidiga adopterare i sektorn provar AI-verktyg för automatisk personalplanering, prognostisering av efterfrågan och kunskapsstöd i kök för att minska beroendet av svårrekryterad arbetskraft och snabbare skala upp vid piktillfällen. För företag innebär detta konkreta möjligheter att minska övertid, förbättra täckningsgraden på skift och korta inlärningsstider för nya medarbetare genom att införa pilotprojekt och integrera verktyg med boknings- och POS-system.

Ai

Digitalisering

Effektivisering

21 observationer · senast 26 maj 2026

Källor

01

AI-First Hotels: Faster to Build, Leaner to Operate, and Richer in Customer Experience

bcg.com

02

lidX: Smart utcheckning med stil, hastighet och säkerhet

lidx.app

03

AI in Hospitality 2026

dialogshift.com

MIKROTREND

Matsvinn som tjänst: realtidsmätning, prediktion och integration

Det finns en konkret möjlighet för lösningar som erbjuder realtidsövervakning av matsvinn, prediktiva beställningssystem och integration med appar/återförsäljningskanaler för överskott (pilotvänligt i storkök och hotellrestauranger). Tidiga implementeringar och forskningsinsatser visar att hotell kan minska kostnader och klimatavtryck genom att köpa denna funktionalitet som tjänst snarare än bygga egen infrastruktur.

Digitalisering

Ai

Effektivisering

9 observationer · senast 6 april 2026

Källor

01

Hållbarhet på Gothia Towers | Gothia Towers Göteborg
gothiatowers.com

02

Ending food waste from plant to plate: Repurposing industrial protein by-products for sustainable bread production
research.chalmers.se

03

Towards circular economy: An explorative study on food waste management transformation in grocery stores in the light of the updated waste framework directive | University of Gothenburg
gu.se

MEGATREND

AI-Act driven krav på dokumentation, riskbedömning och audit för hotellens AI-system

EU:s AI-förordning kräver att hotell och restauranger inventerar, dokumenterar och riskbedömer AI-system (särskilt HR-AI, kundprofilering och beslutsstöd). Praktiskt: skapa AI-register, utse ansvarig för AI-compliance, och förbered rutin för externa revisioner och incidentrapportering.

Reglering

Ai

21 observationer · senast 6 maj 2026

Källor

01

AI Act | Shaping Europe's digital future
digital-strategy.ec.europa.eu

02

AI Act in focus: AI Sweden and Almi launch joint knowledge-sharing initiative | AI Sweden
ai.se

03

Sweden increases EU effort on AI, cybersecurity and digitalisation | Vinnova
vinnova.se

MIKROTREND

Servicerobotik i RaaS-modeller går från pilot till kommersialisering

Tidiga projekt och leverantörssamarbeten visar att städ- och leveransrobotar erbjuds som RaaS/abonnemang, vilket gör investeringar möjlig för fler hotell utan stora CAPEX. För hotell innebär detta konkreta åtgärder: välj leverantörer med drift-/supportavtal, kör 3–6 månaders POC och mät leveransandel, kundnöjdhet och driftskostnad före skalning.

Innovation

Effektivisering

Logistik

9 observationer · senast 21 juni 2026

Källor

01

Robotar tar över städjobb i hotellbranschen - Techsajten.se
techsajten.se

02

Robotbetjänten kommer snart till ett hotell nära dig | KONE - KONE Sverige
kone.se

03

AI Robots in the Hospitality and Tourism Industry: A Future with New Colleagues - BFUF
bfuf.se

MAKROTREND

EU-finansiering och forskningsprojekt (Horizon/COSME) är en tidig källa till pilots och HR-innovation

EU avsätter medel för att testa AI-lösningar och finansierar forskningsprojekt som riktar sig mot turismens arbetsvillkor, vilket är en kanal för tidiga pilots i hotellbranschen. Hotelltech-startups och FoU-team bör scanna Digital Europe/Horizon-utlysningar och samarbeta med universitet/RISE för att få finansiering och testmiljöer 2025–2027.

Innovation

Arbetskraft

Affarsmodeller

11 observationer · senast 27 februari 2026

Källor

01

EU invests €220 million to test AI solutions for healthcare, food, industry, and everyday life | Shaping Europe's digital future
digital-strategy.ec.europa.eu

02

Commission adopts the main Horizon Europe Work Programme for 2026–2027 and dedicates €4.9 billion to climate action - Climate Action
climate.ec.europa.eu

03

Improving Tourism and Hospitality Worker Well-being Through Social Dialogue | FUTOURWORK | Project | Fact Sheet | HORIZON | CORDIS | European Commission
cordis.europa.eu

MIKROTREND

Privacy-preserving biometrics replaces real-time face ID in hotel touchpoints

Hotels piloting biometric check-in are shifting from real-time/remote facial identification toward on-device matching, tokenisation and liveness checks that avoid storing identifiable images. Detta är ett direkt svar på AI Act-förbud mot vissa former av real-time biometric ID och IMY/EDPB-vägledningar om biometriska data — hotell måste byta till lösningar som minimerar personuppgiftslagring eller erbjuda icke-biometriska alternativ.

Reglering

Ai

Sakerhet

6 observationer · senast 6 juli 2026

Källor

01

EUR-Lex - 52023AP0236 - EN - EUR-Lex
eur-lex.europa.eu

02

Riktlinjer och yttranden om ansiktsgenkänningsteknik | IMY
imy.se

03

EU publishes rollout schedule for AI Act | Biometric Update
biometricupdate.com

MIKROTREND

Sensor- och wearable-styrd behandling och rumsfunktionalitet

Integration av wearables, sömndata och rums-IoT (circadian lighting, sleep mode) används för att anpassa behandlingar och rumsinställningar i realtid, vilket möjliggör evidensbasade wellness-program. Spahotell bör definiera datapolicys (GDPR), välja sensorpartners och starta pilot med frivillig datainsamling från gäster.

Digitalisering

Ai

Halsa

20 observationer · senast 29 juni 2026

Källor

01

30 Hotel Industry Trends to Watch Out for in 2026: The Future of Hospitality is Here – Hotel Glance
hotelglance.com

02

Spa and wellness trends 2026: What hotels need to know
journey.travel

03

12 Most Exciting Spa Openings of 2026, According to Wellness Experts
cntraveler.com

OM ANALYSEN

Använd gärna analysen

Du får gärna skriva ut, dela och citera ur analysen. Använd insikterna i ert eget arbete, i presentationer och i samtal där de kan göra nytta.

DOKUMENTKÄLLA

<https://trendscope.se/teknik-inom-hotellbranschen>

NÄR DU HÄNVISAR

Ange Trendscope som källa. I digitala sammanhang får du gärna länka tillbaka till dokumentkällan, så att läsaren kan hitta den senaste publicerade versionen och följa underlaget vidare.

KONTROLLERA VIKTIGA UPPGIFTER

Både människor och AI kan missa sammanhang, feltolka uppgifter eller återge en källa fel. Kontrollera därför originalkällan när en uppgift ska ligga till grund för beslut, publicering eller andra sammanhang där korrekthet är viktig.

AI-STÖD OCH MÄNSKLIG KURERING

Delar av källinsamlingen och bearbetningen har gjorts med AI-stöd. Urval, struktur och den publicerade analysen har granskats och kurerats redaktionellt av människor.

FÖRESLAGEN HÄNVISNING

Trendscope. “Teknik inom hotellbranschen”. Uppdaterad 29 juni 2026.