

TRENDSCOPE

12 TRENDER

UPPDATERAD 29 JUNI 2026

Teknik inom hotellbranschen

Utforska de senaste trenderna och innovationerna inom hotellteknik, inklusive digitala lösningar för gästupplevelse, driftseffektivitet och intäktsoptimering inom hotellbranschen.

● Mikro ● Makro ● Mega

MIKROTREND

Konsolidering i hotel-tech och PE-investeringar skapar vinnare och nischmöjligheter

Stora investeringar i PMS-leverantörer driver plattformsdominans; hotell leverantörslock-in ökar men öppnar samtidigt luckor för specialiserade moduler (energi, privacy-first personalisation).
Handlingsbart: utvärdera leverantörers roadmap vid upphandling och prioritera öppna API:er så att nischlösningar kan komplettera huvudplattformen.

Konkurrens

Affarsmodeller

Digitalisering

1 OBSERVATION · SENAST 26 FEBRUARI 2026

EQT Bets on AI Transformation With Hospitality Software Investment

[wsj.com](https://www.wsj.com)

The Nordic Hotel Playbook | Mews

[mews.com](https://www.mews.com)

MIKROTREND

Framväxt av startups och nya affärsmodeller riktade mot små/mellanstora hotell

Tidiga experiment pekar på lösningar som lokal gig-plattform för korta skift, modulära kompetensplattformar (microskills) och abonnemangs-baserade outsourcade digitala receptioner för mindre hotell. Hotellkedjor och fristående hotell bör initiera pilotsamarbeten med inkubatorer/Almi, testa outsourcing-paket och utvärdera partnerskap med startups för att snabb...

Affärsmodeller

Innovation

11 OBSERVATIONER · SENAST 6 APRIL 2026

Digital infrastruktur och kommunikation 2026 | Vinnova

vinnova.se

Att företagsutveckla i förändring - Almi

almi.se

Digitaliseringen lyfter små företag – insikter från flerårig satsning - Tillväxtverket

tillvaxtverket.se

MIKROTREND

Tjänster för energi- och vattenoptimering riktade mot hotellfastigheter

Hotell i Göteborg investerar i solceller, vattenövervakning och andra driftoptimeringar vilket skapar marknad för SaaS/managed services som aggregerar mätdata och optimerar värme/kyla samt vattenförbrukning. Leverantörer som kan leverera dokumenterad driftbesparing och KPI-rapportering blir attraktiva partners för kedjor och kongressanläggningar.

Energi

Digitalisering

Effektivisering

2 OBSERVATIONER · SENAST 26 FEBRUARI 2026

Hållbarhet på Gothia Towers | Gothia Towers Göteborggothiatowers.com**Scandic publishes the Annual and Sustainability Report 2024 | Scandic Hotels Group AB**scandichotelsgroup.com**Strawberry Bets on Two New Hotel Brands**skift.com

MAKROTREND

NIS2 / svensk cybersäkerhetslag gör hotell och bokningskedjor ansvariga — fokus på leverantörskedjan

NIS2-implementering i Sverige (ny cybersäkerhetslag) innebär registrering, incidentrapportering och förstärkta krav för verksamheter som klassas som väsentliga eller viktiga; bokningsmotorer, betalväxlar och större hotell kan omfattas. Konkreta åtgärder är att kartlägga scope, införa incident- och eskaleringsrutiner, uppgradera loggning/backups och ställa krav i leverantörsavtal...

Sakerhet

Digitalisering

Logistik

13 OBSERVATIONER · SENAST 28 MAJ 2026

Timeline for the Implementation of the EU AI Act | AI Act Service Desk

ai-act-service-desk.ec.europa.eu

NIS2 och ny cybersäkerhetslag - Energiföretagen Sverige

energiforetagen.se

Bostadsrätterna | Ny lag om andrahandsuthyrning klar

bostadsratterna.se

MIKROTREND

Smarta rum + prediktivt underhåll för energieffektivitet och gästkomfort

IoT och prediktivt underhåll används för att optimera klimatanläggningar, minska energikostnader och höja komfort, vilket både sänker driftkostnader och möter ökande hållbarhetskrav. Hotell bör kartlägga energibehov per fastighet, rulla ut sensorer i pilotzoner och integrera data med RMS/PMS för att mäta energibesparing och påverkan på NPS.

Energi

Hallbarhet

Digitalisering

13 OBSERVATIONER · SENAST 6 APRIL 2026

AI tipping point: Mews warns 2026 is make-or-break year for hotel transformation

hoteltechreport.com

Hotel Trends Shaping 2026 and Beyond | FeastMagazine

feast-magazine.co.uk

Hospitality Technology Trends 2026: AI, Smart Rooms & Revenue - Food & Beverage Magazine

fb101.com

MIKROTREND

AI-driven schemaläggning och köksstöd tas i pilot i hotell & restaurang

Tidiga adopterare i sektorn provar AI-verktyg för automatisk personalplanering, prognostisering av efterfrågan och kunskapsstöd i kök för att minska beroendet av svårrekryterad arbetskraft och snabbare skala upp vid piktillfällen. För företag innebär detta konkreta möjligheter att minska övertid, förbättra täckningsgraden på skift och korta inläringstider för nya medarbetare genom...

Ai

Digitalisering

Effektivisering

21 OBSERVATIONER · SENAST 26 MAJ 2026

AI-First Hotels: Faster to Build, Leaner to Operate, and Richer in Customer Experience

bcg.com

lidX: Smart utcheckning med stil, hastighet och säkerhet

lidx.app

AI in Hospitality 2026

dialogshift.com

MIKROTREND

Matsvinn som tjänst: realtidsmätning, prediktion och integration

Det finns en konkret möjlighet för lösningar som erbjuder realtidsövervakning av matsvinn, prediktiva beställningssystem och integration med appar/återförsäljningskanaler för överskott (pilotvänligt i storkök och hotellrestauranger). Tidiga implementeringar och forskningsinsatser visar att hotell kan minska kostnader och klimatavtryck genom att köpa denna funktionalitet so...

Digitalisering

Ai

Effektivisering

9 OBSERVATIONER · SENAST 6 APRIL 2026

Hållbarhet på Gothia Towers | Gothia Towers Göteborggothiatowers.com**Ending food waste from plant to plate: Repurposing industrial protein by-products for sustainable bread production**research.chalmers.se**Towards circular economy: An explorative study on food waste management transformation in grocery stores in the light of the updated waste framework directive | University of Gothenburg**gu.se

MEGATREND

AI-Act driven krav på dokumentation, riskbedömning och audit för hotellens AI-system

EU:s AI-förordning kräver att hotell och restauranger inventerar, dokumenterar och riskbedömer AI-system (särskilt HR-AI, kundprofilering och beslutsstöd). Praktiskt: skapa AI-register, utse ansvarig för AI-compliance, och förbered rutin för externa revisioner och incidentrapportering.

Reglering

Ai

21 OBSERVATIONER · SENAST 6 MAJ 2026

[AI Act | Shaping Europe's digital future](#)digital-strategy.ec.europa.eu[AI Act in focus: AI Sweden and Almi launch joint knowledge-sharing initiative | AI Sweden](#)ai.se[Sweden increases EU effort on AI, cybersecurity and digitalisation | Vinnova](#)vinnova.se

MIKROTREND

Servicerobotik i RaaS-modeller går från pilot till kommersialisering

Tidiga projekt och leverantörssamarbeten visar att städ- och leveransrobotar erbjuds som RaaS/abonnemang, vilket gör investeringar möjlig för fler hotell utan stora CAPEX. För hotell innebär detta konkreta åtgärder: välj leverantörer med drift-/supportavtal, kör 3–6 månaders POC och mät leveransandel, kundnöjdhet och driftskostnad före skalning.

Innovation

Effektivisering

Logistik

9 OBSERVATIONER · SENAST 21 JUNI 2026

Robotar tar över städjobb i hotellbranschen - Techsajten.se

techsajten.se

Robotbetjänten kommer snart till ett hotell nära dig | KONE - KONE Sverige

kone.se

AI Robots in the Hospitality and Tourism Industry: A Future with New Colleagues - BFUF

bfuf.se

MAKROTREND

EU-finansiering och forskningsprojekt (Horizon/COSME) är en tidig källa till pilots och HR-innovation

EU avsätter medel för att testa AI-lösningar och finansierar forskningsprojekt som riktar sig mot turismens arbetsvillkor, vilket är en kanal för tidiga pilots i hotellbranschen. Hotelltech-startups och FoU-team bör scanna Digital Europe/Horizon-utlysningar och samarbeta med universitet/RISE för att få finansiering och testmiljöer 2025–2027.

Innovation

Arbetskraft

Affarsmodeller

11 OBSERVATIONER · SENAST 27 FEBRUARI 2026

EU invests €220 million to test AI solutions for healthcare, food, industry, and everyday life | Shaping Europe's digital future

digital-strategy.ec.europa.eu

Commission adopts the main Horizon Europe Work Programme for 2026–2027 and dedicates €4.9 billion to climate action - Climate Action

climate.ec.europa.eu

Improving Tourism and Hospitality Worker Well-being Through Social Dialogue | FUTOURWORK | Project | Fact Sheet | HORIZON | CORDIS | European Commission

cordis.europa.eu

MIKROTREND

Privacy-preserving biometrics replaces real-time face ID in hotel touchpoints

Hotels piloting biometric check-in are shifting from real-time/remote facial identification toward on-device matching, tokenisation and liveness checks that avoid storing identifiable images. Detta är ett direkt svar på AI Act-förbud mot vissa former av real-time biometric ID och IMY/EDPB-vägledningar om biometriska data – hotell måste byta till lösningar som minimerar...

Reglering

Ai

Sakerhet

5 OBSERVATIONER · SENAST 26 FEBRUARI 2026

[EUR-Lex - 52023AP0236 - EN - EUR-Lex](#)eur-lex.europa.eu[Riktlinjer och yttranden om ansiktsgenkänningsteknik | IMY](#)imy.se[EU publishes rollout schedule for AI Act | Biometric Update](#)biometricupdate.com

MIKROTREND

Sensor- och wearable-styrd behandling och rumsfunktionalitet

Integration av wearables, sömndata och rums-IoT (circadian lighting, sleep mode) används för att anpassa behandlingar och rumsinställningar i realtid, vilket möjliggör evidensbasade wellness-program. Spahotell bör definiera datapolicys (GDPR), välja sensorpartners och starta pilot med frivillig datainsamling från gäster.

Digitalisering

Ai

Halsa

20 OBSERVATIONER · SENAST 29 JUNI 2026

30 Hotel Industry Trends to Watch Out for in 2026: The Future of Hospitality is Here – Hotel Glance

hotelglance.com

Spa and wellness trends 2026: What hotels need to know

journey.travel

12 Most Exciting Spa Openings of 2026, According to Wellness Experts

cntraveler.com