

TRENDSCOPE

14 TRENDER

UPPDATERAD 29 JUNI 2026

# Digitalisering inom besöksnäringen

Utforska kurerade trender och affärssignaler inom digitalisering inom besöksnäringen.

● Mikro ● Makro ● Mega

## MAKROTREND

# NIS2 / svensk cybersäkerhetslag kräver incidentrapportering och riskstyrning för bokningsplattformar

NIS2-transpositionen i Sverige inför skyldigheter för 'väsentliga' och 'viktiga' digitala tjänster — inklusive vissa bokningssystem och plattformsdrift — att införa riskhantering, incidentrapporteringsrutiner och ledningsansvar. Praktiskt: klassificera era system, bygg 72-timmars incidentprocesser och dokumentera säkerhetsåtgärder (svensk lag trädde i kraft 15...

Sakerhet

Reglering

Digitalisering

10 OBSERVATIONER · SENAST 28 MAJ 2026

Ett starkt skydd för nätverks- och informationssystem – en ny cybersäkerhetslag (Proposition 2025/26:28) | Sveriges riksdag  
[riksdagen.se](https://riksdagen.se)

New Cybersecurity Act Enters Into Force in Sweden  
[energimyndigheten.se](https://energimyndigheten.se)

Cybersäkerhetslagen 2026: NIS2-direktivet i Sverige - Tech Insider  
[tech-insider.org](https://tech-insider.org)

## MIKROTREND

# European Accessibility Act (EAA) driver omställning av bokningsflöden och destinationsinformation

EAA ställer krav på digital och viss fysisk tillgänglighet; webbplatser, bokningssystem och kundinformation måste granskas och åtgärdas. Praktiskt: gör en EAA-grundanalys, uppdatera CMS/bokningsflows för WCAG-kompatibilitet, publicera tillgänglighetsuttalanden och erbjuda enkla kanaler för hjälp/feedback.

Reglering

Digitalisering

13 OBSERVATIONER · SENAST 8 MAJ 2026

The EU becomes more accessible for all - European Commission

[commission.europa.eu](https://commission.europa.eu)

Act (2018:1937) on accessibility to digital public services - Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service - European Commission

[accessible-eu-centre.ec.europa.eu](https://accessible-eu-centre.ec.europa.eu)

One month until the European Accessibility Act

[kruso.se](https://kruso.se)

MEGATREND

# AI-Act driven krav på dokumentation, riskbedömning och audit för hotellens AI-system

EU:s AI-förordning kräver att hotell och restauranger inventerar, dokumenterar och riskbedömer AI-system (särskilt HR-AI, kundprofilering och beslutsstöd). Praktiskt: skapa AI-register, utse ansvarig för AI-compliance, och förbered rutin för externa revisioner och incidentrapportering.

Reglering

Ai

21 OBSERVATIONER · SENAST 6 MAJ 2026

[AI Act | Shaping Europe's digital future](#)[digital-strategy.ec.europa.eu](https://digital-strategy.ec.europa.eu)[AI Act in focus: AI Sweden and Almi launch joint knowledge-sharing initiative | AI Sweden](#)[ai.se](https://ai.se)[Sweden increases EU effort on AI, cybersecurity and digitalisation | Vinnova](#)[vinnova.se](https://vinnova.se)

## MIKROTREND

# AI-driven schemaläggning och köksstöd tas i pilot i hotell & restaurang

Tidiga adopterare i sektorn provar AI-verktyg för automatisk personalplanering, prognostisering av efterfrågan och kunskapsstöd i kök för att minska beroendet av svårrekryterad arbetskraft och snabbare skala upp vid piktillfällen. För företag innebär detta konkreta möjligheter att minska övertid, förbättra täckningsgraden på skift och korta inläringstider för nya medarbetare genom...

Ai

Digitalisering

Effektivisering

21 OBSERVATIONER · SENAST 26 MAJ 2026

AI-First Hotels: Faster to Build, Leaner to Operate, and Richer in Customer Experience

[bcg.com](https://bcg.com)

lidX: Smart utcheckning med stil, hastighet och säkerhet

[lidx.app](https://lidx.app)

AI in Hospitality 2026

[dialogshift.com](https://dialogshift.com)

## MAKROTREND

# AI-driven gästanskaffning och personaliserade bokningar

AI-baserade verktyg för sök, rekommendationer och konversationsbokning vinner snabbt mark och förändrar hur gäster upptäcker och bokar boende/ mat. Hotell och restauranger i Helsingborg behöver testa integrations-vänliga booking-API:er, samla förstklassig gästdata och köra pilotprojekt för personliga erbjudanden för att inte förlora direktbokningar till plattformar som...

Ai

Digitalisering

Konsumentbeteende

36 OBSERVATIONER · SENAST 26 MAJ 2026

AI tipping point: Mews warns 2026 is make-or-break year for hotel transformation

[mews.com](https://mews.com)

Adyens rapport visar att 27 % av svenska resenärer använder AI för att boka sin semester, en ökning med 57 % från 2024 - Adyen

[adyen.com](https://adyen.com)

Helsingborg kan få besöksrekord för antalet gästnätter | Helsingborg.se

[helsingborg.se](https://helsingborg.se)

## MIKROTREND

# Molnbaserad PMS/POS + gemensam dataplattform för AI-driven prissättning och personalisering

Hotell med restaurangrörelse som migrerar PMS, POS och kanalhantering till cloud-native-plattformar och bygger ett integrationslager (API/ETL) kan köra AI-baserad RMS, personalplanering och personliga F&B-erbjudanden i realtid. Konsekvens: de som snabbt integrerar systemen får bättre RevPAR/ADR, högre direktbokningsandel och större möjlighet till...

Digitalisering

AI

16 OBSERVATIONER · SENAST 6 APRIL 2026

Hospitality Technology Market Insights - Fall 2025 | Hyde Park Capital  
[hydeparkcapital.com](https://hydeparkcapital.com)

🇸🇪 AI och molnplattformar som lyfter hotellens distribution - Sweden | 3L3C  
[3l3c.ai](https://3l3c.ai)

Hospitality Trends 2025: Experience Economy, AI, Wellness, & Sustainability  
[propeller.co.uk](https://propeller.co.uk)

## MIKROTREND

# Nationellt API och öppna data som plattformstandard för tjänste-distribution

Visit Swedens nationella API gör turistdata maskinläsbar och skapar förutsättningar för aggregatorer, AI-drivna rekommendationer och direktbokningar via tredjeparts-appar. Konkreta åtgärder: publicera inventarie-, pris- och tillgänglighetsdata enligt gemensamma schema.org-format, anslut till API:t och testa en första integrations-endpoint för att bli sökbar i...

Digitalisering

Affarsmodeller

AI

4 OBSERVATIONER · SENAST 26 FEBRUARI 2026

**Nationellt API | Visit Sweden**[corporate.visitsweden.com](https://corporate.visitsweden.com)**Visit Sweden lanserar nationellt API för att stärka Sveriges turism-... | Visit Sweden**[corporate.visitsweden.com](https://corporate.visitsweden.com)**Jämtland Härjedalen Turism satsar på Nationellt API/Open Data - Jämtland Härjedalen Turism**[jht.se](https://jht.se)

## MAKROTREND

# Proaktiv AI-automation för resehantering

Branschen skiftar från passiv generativ AI till proaktiva AI-agenter som självständigt hanterar bokningar, utgifter och reseoptimering. Detta minskar administrativ börda för både resebyråer och företagskunder.

Ai

Digitalisering

Effektivisering

6 OBSERVATIONER · SENAST 28 MAJ 2026

AI-agenter förändrar arbetssättet: Från passiv assistans till aktivt ...

[nyteknikeducation.se](https://nyteknikeducation.se)

Affärsresetrender för 2025 - dagensinfrastruktur

[dagensinfrastruktur.se](https://dagensinfrastruktur.se)

Restrender 2026: Därför reser vi smartare, kortare och mer selektivt

[realtid.se](https://realtid.se)

## MIKROTREND

# Revenue management och dynamisk prissättning blir standardverktyg

Distributionen kräver realtidsprissättning och yield-optimering; hotell och boende måste införa RMS/PRM-verktyg och integrera dessa med kanaler och metasearch för att maximera intäkter. Åtgärder: välj RMS-leverantör med API-stöd, sätt upp segmenterad prissättning och mät ADR/RevPAR-effekt löpande.

Digitalisering

Ekonomi

E-handel

3 OBSERVATIONER · SENAST 27 FEBRUARI 2026

Välkommen till Visit Swedens kunskapsbank för svensk besöksnäring | Visit Sweden

[corporate.visitsweden.com](https://corporate.visitsweden.com)

Dependency on booking platforms remains too high, European hotel industry says - Travel Tomorrow

[traveltomorrow.com](https://traveltomorrow.com)

Sweden Hospitality Industry - Size, Analysis & Trends

[mordorintelligence.com](https://mordorintelligence.com)

## MAKROTREND

# Data Act tvingar öppnare dataåtkomst i smarta rum och IoT

Data Act ger användare och tredje parter rättigheter att få tillgång till data från uppkopplade produkter/tjänster, vilket påverkar leverantörer av smarta rum, sensorer och molntjänster i hotell och attraktioner. Konsekvens: omförhandla kund- och leverantörsavtal, implementera API:er för dataexport och uppdatera datastyrnings-rutiner (stor del trädde i kraft 12 sep 2025).

Reglering

Affarsmodeller

Digitalisering

4 OBSERVATIONER · SENAST 30 APRIL 2026

AI Act | Shaping Europe's digital future

[digital-strategy.ec.europa.eu](https://digital-strategy.ec.europa.eu)

Data and Cybersecurity - European Union Legislation and Proposals | BCLP - Bryan Cave Leighton Paisner

[bclplaw.com](https://www.bclplaw.com)

EU Data Act | Article 50, Entry into force and application

[eu-data-act.com](https://eu-data-act.com)

## MAKROTREND

# EUDI-wallet & digital identitet: förbered integration för sömlös incheckning och KYC

Den reviderade eIDAS (EUDI-wallet) blir tillgänglig 2026–2027 och tidiga pilotprojekt visar hur digitala plånböcker kan ersätta traditionella KYC-flöden vid incheckning och betalning. Företag bör planera teknisk acceptans (verifierbara credentials, API-adaptor), uppdatera GDPR-/KYC-rutiner och genomföra pilotintegrationer för att erbjuda snabbare, säkrare kundflöd...

Digitalisering

Reglering

Effektivisering

5 OBSERVATIONER · SENAST 2 JUNI 2026

EU rustar för nästa generations e-fakturering - Inexchange

[inexchange.se](https://inexchange.se)

europa.eu

[digital-strategy.ec.europa.eu](https://digital-strategy.ec.europa.eu)

Payment Trends

[netcetera.com](https://netcetera.com)

## MAKROTREND

# Digitalisering av kundresan

Småföretagare inom branschen anammar i allt högre grad integrerade digitala verktyg för bokning, SEO och AI-genererad marknadsföring för att möta kundernas förändrade sökbeteenden och krav på tillgänglighet.

Digitalisering

Ai

14 OBSERVATIONER · SENAST 14 MAJ 2026

**Resetrender 2025 och framåt | Kunskapsbank för turism och ...**[kunskapbesoksnaring.se](https://kunskapbesoksnaring.se)**Trender mot 2030 – scenarier för destinationer**[corporate.visitskane.com](https://corporate.visitskane.com)**Digital Projects That Are Changing Tourism**[digitales.es](https://digitales.es)

## MAKROTREND

# Dynamiska paket och mikro-merchandising via API & AI

Små, sammansatta produktpaket (boende + aktivitet + måltid + mobilitet) paketeras och prisoptimeras i realtid via API-kopplingar och AI-rekommendationer, vilket skapar nya intäktsströmmar och övergångsmöjligheter för upplevelseleverantörer. Tidiga implementeringar visar högre genomsnittlig ordervärde; för att lyckas krävs standardiserade produkt- och...

Affarsmodeller

Digitalisering

E-handel

4 OBSERVATIONER · SENAST 14 MAJ 2026

**Deloitte launches 2025 Summer Travel Study**[www2.deloitte.com](http://www2.deloitte.com)**Nationellt API | Visit Sweden**[corporate.visitsweden.com](http://corporate.visitsweden.com)**Trendspaningar inför 2025 | Visit Sweden**[corporate.visitsweden.com](http://corporate.visitsweden.com)

## MIKROTREND

# Teknisk skuld i äldre bokningssystem blir en affärsrisk

Äldre CMS, boknings- och incheckningssystem saknar ofta stöd för nya krav (loggning för NIS2, AI-dokumentation, WCAG, SCA/PSD2), vilket fördyrar efterlevnad och drift. Rekommenderad åtgärd är att göra en teknisk kartläggning, prioritera modernisering eller mellanlager (API/gateway) för att snabbt uppfylla säkerhet, tillgänglighet och integrationskrav snarare än att...

Digitalisering

Effektivisering

Ekonomi

2 OBSERVATIONER · SENAST 27 FEBRUARI 2026

Booking must now comply with the Digital Markets Act | Shaping Europe's digital future

[digital-strategy.ec.europa.eu](https://digital-strategy.ec.europa.eu)

AI Act enters into force - European Commission

[commission.europa.eu](https://commission.europa.eu)

Ett starkt skydd för nätverks- och informationssystem – en ny cybersäkerhetslag (Proposition 2025/26:28) | Sveriges riksdag

[riksdagen.se](https://riksdagen.se)