

TRENDSCOPE

12 TRENDER

UPPDATERAD 29 JUNI 2026

Digital tillgänglighet för e-handlare och privata aktörer

Fokus på digital tillgänglighet för e-handlare och privata aktörer, inklusive WCAG-efterlevnad, användarupplevelse för personer med funktionsnedsättning och affärsnyttan med tillgängliga digitala tjänster.

● Mikro ● Makro ● Mega

MAKROTREND

Tvingande efterlevnad av EU:s tillgänglighetsdirektiv för e-handlare

Från och med 28 juni 2025 måste alla företag som säljer produkter eller tjänster inom EU säkerställa att deras digitala erbjudanden, inklusive e-handelswebbplatser och appar, är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta harmoniserar tillgänglighetsstandarder och riskerar böter, marknadsrestriktioner och ryktesskada vid bristande efterlevnad.

Reglering

E-handel

Digitalisering

3 OBSERVATIONER · SENAST 16 MAJ 2026

Webbtillgänglighetsdirektivet | Digg
digg.se

Ny EU-förordning om digitala nät måste moderniseras
svensktnaringsliv.se

E-handeln 2026: Trender och utveckling inom B2C och B2B
litium.se

MIKROTREND

E-handelsplattformars anpassning till API-first och assistiv teknik

För att möta kraven på tillgänglighet och framtida tekniska trender som AI-driven handel, måste e-handelsplattformar utvecklas mot att vara 'agent-friendly' och API-first. Detta innebär stöd för funktioner som snabbkassor och webhooks för ordersynkronisering, samt kompatibilitet med assistiv teknik som skärmläsare, vilket påverkar plattformsväl och utvecklingsstrategier.

Teknik

E-handel

Innovation

3 OBSERVATIONER · SENAST 16 MAJ 2026

Svensk E Handel 2026 5 Viktiga Trender Att Halla Koll På
viskan.com

Allt Du Behover Veta Om Digital Tillgänglighet Infor Juni 2025
hiq.se

Tillgänglighetsdirektivet 2025 Sa Paverkas E Handeln och Sa Forbereder Du Dig
ehandelsratt.se

MIKROTREND

Affärsnytta och konkurrensfördelar med digital tillgänglighet

Utöver lagkrav driver digital tillgänglighet betydande affärsfördelar för e-handlare. Det förbättrar användarupplevelsen för alla kunder, särskilt de med funktionsnedsättning, vilket leder till ökad SEO, minskad avvisningsfrekvens, högre konverteringsgrader och stärkt varumärkesrykte. En inkluderande strategi öppnar upp för en betydande marknad av konsumenter med...

Konsumentbeteende

Konkurrens

Effektivisering

1 OBSERVATION · SENAST 8 MAJ 2026

Ecommerce Accessibility

askem.com

fabrity.com

commerce.fabrity.com

Why Digital Accessibility Is A Game Changer For E Commerce

corpwid.ai

MAKROTREND

Återuppväckt fokus på digital tillgänglighet som konkurrensfördel

Digital tillgänglighet, som tidigare setts som en nischfråga, återuppstår som ett kritiskt område för e-handlare och privata aktörer. Nya lagkrav (DOS-lagen, LPTT) och ökad tillsyn från PTS tvingar företag att agera, men det skapar också en möjlighet att nå en bredare kundgrupp och förbättra användarupplevelsen för alla, vilket blir en konkurrensfördel snarare än bara en kostnad.

Reglering

Digitalisering

Konsumentbeteende

2 OBSERVATIONER · SENAST 8 MAJ 2026

Digital Tillgänglighet

digg.se

Tillgänglig E Handel 2025

pts.se

Digital Tillgänglighet i E Handel En Oundviklig Förändring Som Nar Fler Kunder

vasscompany.se

MAKROTREND

AI:s roll i att förbättra och automatisera digital tillgänglighet

AI-teknik börjar spela en allt viktigare roll i arbetet med digital tillgänglighet. AI kan användas för att snabbare upptäcka och åtgärda tillgänglighetsbrister på webbplatser, samt för att strömlinjeforma processer. Utöver detta förväntas AI-agenter i allt högre grad påverka köpbeslut, vilket gör maskinläsbart innehåll och AI-driven personalisering avgörande för e-handlare. Detta...

Ai

Digitalisering

Effektivisering

1 OBSERVATION · SENAST 8 MAJ 2026

E Commerce
ycombinator.com

leadmagic.io
leadmagic.io

Digital Accessibility in 2026 Legal Mandates Ux Best Practices and Inclusive Marketing Beyond Seo
techwyse.com

MIKROTREND

Fokus på kritiska e-handelsflöden för tillgänglighet

E-handlare fokuserar nu specifikt på att tillgänglighetsanpassa de mest kritiska delarna av kundresan. Detta inkluderar navigering, produktsidor, sök- och filtreringsfunktioner, varukorg och hela utcheckningsprocessen. Målet är att säkerställa att användare med funktionsnedsättningar kan genomföra köp och interagera med tjänsten utan hinder.

E-handel

Effektivisering

Konsumentbeteende

1 OBSERVATION · SENAST 8 MAJ 2026

EU:s tillgänglighetsdirektiv och hur det påverkar e-handel 2025

norrria.se

Tillgänglighetsdirektivet - Vad är det? Så gör du | Limetta

limetta.se

Tillgänglighetsdirektivet för e-handel — Guide | NWT

nordicwebteam.com

MAKROTREND

Stärkt fokus på digital tillgänglighet (EAA/WCAG)

Införandet av European Accessibility Act (EAA) tvingar företag att prioritera digital tillgänglighet. Webbplatser optimeras nu för att möta WCAG-krav, vilket inte bara är en lagfråga utan en konkurrensfördel för att nå äldre målgrupper som ofta upplever e-tjänster som krångliga.

Reglering

12 OBSERVATIONER · SENAST 8 MAJ 2026

Web Content Accessibility (WCAG) – Tillgängligt webbinnehåll | PTS
pts.se

Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service | Sveriges riksdag
riksdagen.se

Webbtillgänglighet: ska vi följa WCAG 2.1 eller EN 301 549? | Digg
digg.se

MAKROTREND

Stora brister i digital tillgänglighet hos privata aktörer

En undersökning från PTS visar att privata aktörer generellt uppvisar fler brister i digital tillgänglighet jämfört med offentlig sektor, även om ingen av de testade 30 webbplatserna hade god tillgänglighet. Bristen på en dedikerad vägledningsresurs för den privata sektorn, liknande den för offentlig sektor, bidrar till dessa utmaningar. Detta indikerar ett stort behov av förbättrin...

Digitalisering

Kvalitet

Reglering

1 OBSERVATION · SENAST 8 MAJ 2026

Pts Första Breda Matning av Tillgängligheten På Svenska Webbplatser

pts.se

[PDF] Tillgängligheten För Svenska Webbplatser Slutversion

pts.se

MAKROTREND

Obligatorisk tillgänglighetskompatibilitet för privata digitala tjänster (EAA)

European Accessibility Act (EAA) kräver att utvalda privata produkter och digitala kundgränssnitt uppfyller gemensamma tillgänglighetskrav (EN 301 549 / WCAG). UX/UI-byråer och produktteam måste planera retroaktivt test och åtgärdsplan för befintliga produkter samt införa tillgänglighet som krav i UX-design-/utvecklingsprocessen inför 28 juni 2025 och tillsyn på nationell nivå.

Reglering

Digitalisering

12 OBSERVATIONER · SENAST 8 MAJ 2026

Digital tillgänglighet | Digg

digg.se

Accessibility of products and services | EUR-Lex

eur-lex.europa.eu

EAA förklarad + WCAG 2.2-tillgänglighetsgranskning | GetWCAG

getwcag.com

MIKROTREND

Skifte mot användartester och WCAG 2.2 AA som ny standard

Marknaden för digital tillgänglighet rör sig bortom enbart tekniska skanningar mot en ökad efterfrågan på användartester för att verifiera att lösningar fungerar för verkliga användare. Samtidigt blir WCAG 2.2 AA alltmer den nya baslinjen för granskningar, vilket kan bli en konformitetsförutsättning för EAA och ställer högre krav på tillgänglighetslösningar.

Kvalitet

Reglering

Konsumentbeteende

1 OBSERVATION · SENAST 8 MAJ 2026

Digital Accessibility Trends

accessible.org

Ada Compliance in 2026 Accessibility That Drives Growth

briskventures.us

The European Accessibility Act New Requirements For Online Stores Starting June 28 2025

gorilla-commerce.eu

MAKROTREND

Ekonomisk press och finansieringsutmaningar för tillgänglighetsinvesteringar

Den nuvarande ekonomiska nedgången i Sverige, med höga räntor och inflation, minskar konsumenternas köpkraft och påverkar e-handelns intäkter. Detta skapar en utmaning för företag att finansiera nödvändiga investeringar i digital tillgänglighet. Trots att Vinnova stöder innovation och digital transformation, vilket indirekt kan gynna tillgänglighetsinvesteringar, måste företag...

Ekonomi

Digitalisering

1 OBSERVATION · SENAST 5 MARS 2026

vasscompany.sevasscompany.sevinnova.sevinnova.se

MEGATREND

EAA/EN 301 549 gör tillgänglighet juridiskt bindande — kräver GAP-analys och deklARATION

European Accessibility Act (ikraft 28 juni 2025) tillsammans med EN 301 549/WCAG innebär att många digitala tjänster måste uppfylla bindande tillgänglighetskrav och publicera tillgänglighetsdeklARATIONER; organisationer måste göra GAP-analys, åtgärdsplaner och processer för feedback/anmälningar. Konkreta åtgärder: genomför EN 301 549/GAP-analys på...

Reglering

Digitalisering

3 OBSERVATIONER · SENAST 8 MAJ 2026

A new era for inclusion begins: The EAA enters into force - AccessibleEU

accessible-eu-centre.ec.europa.eu

Digital tillgänglighet | Digg

digg.se

Konsultmarknaden 2025 | JobsInTech

jobsintech.se