



NISCHOMRÅDE · KURERAD TRENDANALYS

AI-skalning och intelligent verksamhetsautomation

Rådgivning och implementering för organisationer som vill skala AI från pilotprojekt till säkra, integrerade lösningar i kärnverksamheten. Området omfattar AI-strategi, processautomation, datagrund, styrning, förändringsledning och mätning av affärsnytta.

UPPDATERAD 4 september 2026

● Mikro ● Makro ● Mega

14 —
PUBLICERADE
TRENDER

KORT SVAR

Det viktigaste i analysen

Svenska organisationer skiftar fokus från isolerade AI-piloter till att operationalisera AI genom **strikt beredskapskontroller** och **enhetliga datagrunder**. Framgång kräver att teknisk stack, governance och affärsnytta integreras i kärnverksamhetens befintliga processer snarare än att hanteras som separata experiment.

01 Hur säkerställer vi att våra AI-investeringar faktiskt skalar och inte fastnar i pilotstadiet?

Genom att införa obligatoriska **beredskapskontroller** och KPI-baserade go/no-go-beslut innan skalning påbörjas. Det minskar risken för att projekt avbryts på grund av **bristande integration eller datakvalitet**.

03 Hur hanterar vi utmaningen med att data ofta är låst i silos när vi vill skala AI?

Investera i **enhetliga datagrunder** och realtidsintegrationer för att mata AI-agenter med korrekt information. Att bryta silos är en förutsättning för att **orkestrera värdeflöden** över hela organisationen.

02 Vilka områden bör vi prioritera för att bygga en säker och skalbar AI-infrastruktur?

IT-drift och cybersäkerhet är de mest mogna områdena för att etablera en **strandbädd för AI**. Här finns redan standardiserade processer och riskkontroller som underlättar implementering av agentisk AI.

04 Hur integrerar vi AI-governance utan att skapa en administrativ flaskhals?

Genom att integrera **AI-styrning i befintliga GRC- och revisionsprocesser**. Använd **AI-register och versionsstyrda förändringar** för att operationalisera policys istället för att hantera varje användningsfall som ett specialfall.

MAKROTREND

AI-investeringar villkoras av beredskapskontroller och mätbar verksamhetsnytta

Organisationer börjar införa kontrollpunkter före skalning där arbetsflödesvärde, granskningsbörda, användaracceptans, datakvalitet, ägarskap, supportbehov och styrningsincidenter måste vara mätta. Detta gör AI-beredskapsbedömningar, portföljprioritering och KPI-baserade go/no-go-beslut till en praktisk del av implementeringen, snarare än att piloter automatiskt går vidare till produktion.

Effektivisering

Ai

Ekonomi

1 observation · senast 4 september 2026

Källor

01 **Forskningsbaserad AI-implementeringsberedskap före skalning**
julienflorkin.com

02 **D&B-chefen: Tre steg för att få AI ur pilotfasen - Tectidningen**
techtidningen.se

03 **AI-Mognadsmodeller [AI Wiki]**
aiwiki.se

MAKROTREND

IT- och cybersäkerhet blir den första skalbara AI-strandbädden

AI sätts i produktion i första hand där data, processer och riskkontroller redan är relativt standardiserade, särskilt inom IT-drift och cybersäkerhet. Leverantörer och interna transformationsfunktioner kan använda dessa områden som referensimplementationer innan AI breddas till ekonomi, kundservice och andra kärnprocesser.

Ai

Sakerhet

Digitalisering

1 observation · senast 4 september 2026

Källor

01

TMT Predictions 2026: The AI gap narrows but persists | Deloitte
deloitte.com

02

Tech Trends 2026
deloitte.com

03

State of AI in the Nordics 2026
deloitte.com

MAKROTREND

Utmaningar med Skalning och Operationalisering av Agentisk AI

Trots den snabba utvecklingen kämpar många organisationer med att skala upp pilotprojekt till fullskalig produktion av agentisk AI. De primära hindren är integration med befintliga system, dataförberedelse och bristande styrning. Gartner förutspår att över 40% av agentiska AI-projekt riskerar att avbrytas till 2027 på grund av dessa utmaningar, vilket understryker behovet av strategisk planering och robust infrastruktur.

Effektivisering

Digitalisering

Infrastruktur

3 observationer · senast 4 september 2026

Källor

01 **AI Agent Adoption in 2026 What the Analysts Data Shows**
joget.com

02 **Agentic AI Market Trends 2026**
svitla.com

03 **Agentic Artificial Intelligence Maturity and Enterprise Adoption By 2026**
researchgate.net

MAKROTREND

Realtidsdata och enhetliga datagrunder blir flaskhalsen för skalbar automation

Tidiga AI-bolag bygger lösningar som kopplar ihop ERP, CRM och hundratals andra källsystem eller levererar företagsdata till agenter i realtid. För svenska organisationer innebär detta att datakataloger, API-integrationer, informationskvalitet och åtkomststyrning blir ett konkret prioriterat investeringsområde före bred agentautomation.

Ai

Infrastruktur

Digitalisering

1 observation · senast 4 september 2026

Källor

01

Redpine matar AI-agenter med data – värderas till 440 miljoner
di.se

02

YC-backed Zeit AI raises €4.3 million to build Europe’s “autonomous data engineer” | EU-Startups
eu-startups.com

03

Scaling AI for Business Value: Architecture, Partnerships & ...
imt-soft.com

MAKROTREND

Agentisk AI kopplas ihop med hyperautomation av hela arbetsflöden

Nästa steg inom intelligent verksamhetsautomation är att kombinera RPA, processanalys, dokumenttolkning, generativ AI och agenter i sammanhängande arbetsflöden. Det flyttar konkurrensen från enskilda botar till plattformar som kan tolka information, fatta avgränsade beslut och genomföra uppgifter över flera system med definierade kontrollpunkter.

Ai

Effektivisering

Produktion

1 observation · senast 4 september 2026

Källor

01 "Under 2026 måste AI visa verklig affärsnytta – och Sverige kan ta en ledande roll" - Techtidningen
techtidningen.se

02 Vad är Intelligent Automation (IA) och hur fungerar det?
multisoft.se

03 Dflow
platform.tracxn.com

MAKROTREND

Operativ AI-governance och teknisk stack blir affärskritiskt

Organisationer måste införa AI-governance (inventering, riskklassning, audit-loggar, post-market monitoring) samt bygga en teknisk stack (CDP för realtidsprofilering + RAG/knowledge-management för korrekta svar) för att skala lojalitets-AI säkert. Prioritera en 30–90 dagars leveransplan: AI-kartläggning, CDP-integration för event-data och en RAG-pilot för agentstöd med explicita fallback-regler.

Digitalisering

Sakerhet

Ai

4 observationer · senast 4 september 2026

Källor

01

The Side Door of AI Adoption: Polarization, Shadow AI, and the IM Imperative
info.aiim.org

02

"Under 2026 måste AI visa verklig affärsnytta – och Sverige kan ta en ledande roll" - Tectidningen
techtidningen.se

03

Press Announcement: Gartner Survey Finds 91% of Customer Service Leaders Under Pressure to Implement AI in 2026
gartner.com

MAKROTREND

AI-policyer operationaliseras i register, behörigheter och versionsstyrda förändringar

Ansvarsfull AI flyttas från övergripande etikedokument till praktiska kontrollsystem: AI-register, namngivna ägare, godkända verktyg, databegränsningar, DPA-avtal, mänskliga godkännandepunkter och regler för när en ny modell eller datakälla kräver omprövning. Detta skapar en mer skalbar väg för företag som vill lansera nya kundnära AI-funktioner utan att varje användningsfall hanteras som ett specialfall.

Ai

Effektivisering

Reglering

3 observationer · senast 4 september 2026

Källor

01

Så skapar ni en effektiv AI-policy för företaget
elvenite.se

02

Översikt över AI i kundsupport (ChatBots) – rättsliga ramar & tillämpning: efterlevnad, loggning, träningsdata, retention och mänsklig översyn - IT-Juridik.se
it-juridik.se

03

De här AI-verktygen får ni köra – riktlinjer och regelverk för svenska organisationer 2026
teknikministeriet.se

MIKROTREND

AI-processer går mot deterministisk körning efter intelligent design

INXM utvecklar en modell där AI används för att skapa och förbättra processplaner, medan de färdiga processerna körs deterministiskt i produktion. Tillsammans med AI-plattformar för ERP-migrering och enhetliga automationsgränssnitt pekar detta mot en hybridmodell som kombinerar flexibiliteten hos AI med den förutsägbarhet, revisionsbarhet och stabilitet som krävs i affärskritiska processer.

Ai

Produktion

Kvalitet

1 observation · senast 4 september 2026

Källor

01

Berlin's INXM emerges from stealth with €5.7 million to build AI process execution engine for enterprises | EU-Startups
eu-startups.com

02

US20260099300A1 - Unified end-to-end automation platform with applications, integration, and code behind in a common interface - Google Patents
patents.google.com

03

Berlin's Qorelo raises €3 million five months after launch to tackle SAP's 2027 transformation crunch | EU-Startups
eu-startups.com

MEGATREND

Teknisk exponering för automatisering pressar på omställning av kompetens och operativa processer

Forskning (MIT Project Iceberg) visar att AI-teknik snabbt kan automatisera både rutin-och kognitiva uppgifter; svenska företag ökar AI-användningen och behöver därför omstrukturera arbetsroller och uppgraderade kompetenser. Bolag som vill vinna upphandlingar bör ha en roadmap för reskilling, tydliga drift-/övervakningsrutiner och beskriva hur human oversight implementeras i sina leveranser.

Ai

Arbetskraft

Effektivisering

15 observationer · senast 4 september 2026

Källor

01

[PDF] Svenska små och medelstora företags AI-kompetens - Tillväxtverket
tillvaxtverket.se

02

Head of AI om nya AI-strategin: Kommunerna behöver mer än visioner
pulsensorg.se

03

Många kommuner har börjat använda AI i äldreomsorgen
socialstyrelsen.se

MIKROTREND

Införande av AI-verktyg driver fram nya roller och interna 'agent-piloter'

Snabb AI-adoption kräver att byråer skapar praktiska roller för prompt/agent-hantering, AI-ops och integrationsansvariga samt kör interna pilotprojekt för att hitta effektfulla arbetsflöden. Byråer som etablerar formella AI-drifts-och governance-funktioner kan skala tjänster utan att tappa kontroll över kvalitet och efterlevnad.

Ai

Effektivisering

Digitalisering

10 observationer · senast 4 september 2026

Källor

01	Redovisning av myndighetens arbete med artificiell ... digg.se
02	AI som förändringskraft i tjänsteföretag - Tillväxtverket tillvaxtverket.se
03	AI i offentlig sektor 2026 - Ability Partner abilitypartner.se

MAKROTREND

Kundvärdet flyttas från punktautomation till orkestrering av hela värdeflöden

AI-lösningar utvecklas från isolerad optimering i enskilda funktioner till koordinering mellan exempelvis försäljning, ekonomi, leverantörer och operativa system. EY uppskattar att upp till 75 procent av AI-värdet kan vara bundet i silos, vilket skapar efterfrågan på gemensamma datamodeller, agentorkestrering och systemintegration som kan driva beslut och arbetsflöden över organisationsgränser.

Ai

Effektivisering

1 observation · senast 4 september 2026

Källor

01

How agentic AI can help unlock enterprise value at scale
ey.com

02

AWS Prescriptive Guidance - Operationalizing agentic AI on AWS
docs.aws.amazon.com

03

AI transformation: seven-layer blueprint for ROI | EY - US
ey.com

MAKROTREND

AI-styrning integreras i befintliga DPIA-, GRC- och revisionsprocesser

Företag börjar återanvända etablerade dataskydds-och riskprocesser för att hantera AI-specifika krav på riskbedömning, mänsklig kontroll, loggning och dokumentation. Internrevisionen får samtidigt en mer aktiv roll genom AI-specifika revisioner och rådgivning, vilket flyttar AI-governance från en isolerad teknikfråga till den ordinarie kontrollmiljön.

- Reglering
- Kvalitet
- Sakerhet
- 4 observationer · senast 4 september 2026

Källor

01	AI-förordningen Digg digg.se
02	EU AI Act – så påverkar AI-förordningen Sverige teknikministeriet.se
03	AI - AI-förordningen - PTS pts.se

MIKROTREND

Ökat fokus på datakvalitet och ROI-mätning för AI-implementering

Med den snabba ökningen av AI-adoption inom finanssektorn blir vikten av ren och tillförlitlig data alltmer kritisk för att undvika fel och kostnader. Samtidigt skiftar fokus från experiment till mätbar värdeskapning, där CFO:er prioriterar att mäta ROI och affärspåverkan av AI-investeringar.

Ai

Effektivisering

Kvalitet

14 observationer · senast 4 september 2026

Källor

01	Generativ AI kan frigöra 25 miljarder kronor årligen för svensk offentlig sektor blog.google
02	AI-adoption AI Sweden ai.se
03	AI i svenska företag 2026 Affärsnytta med AI - Confect confect.se

MAKROTREND

Enhetliga automationsplattformar suddar ut gränsen mellan applikation, integration och egen kod

En patentansökan beskriver en gemensam plattform där användare kan kombinera applikationer, integrationer och kod i samma gränssnitt, medan andra patentsignaler fokuserar på AI-genererad processinteraktion och kontextuella användargränssnitt. För svenska företag kan detta minska beroendet av separata RPA-, integrations- och utvecklingsteam, men ökar samtidigt kraven på central styrning av åtkomster, data och versionshantering.

Digitalisering

Ai

Effektivisering

1 observation · senast 4 september 2026

Källor

01

US20260099300A1 - Unified end-to-end automation platform with applications, integration, and code behind in a common interface - Google Patents
patents.google.com

02

WO2026024277A1 - Contextualized hmi synthesis using hydrated large language models in process automation - Google Patents
patents.google.com

03

US12346713B1 - Unified artificial intelligence agent, robotic process automation robot, and agentic orchestration process development applications - Google Patents
patents.google.com

OM ANALYSEN

Använd gärna analysen

Du får gärna skriva ut, dela och citera ur analysen. Använd insikterna i ert eget arbete, i presentationer och i samtal där de kan göra nytta.

DOKUMENTKÄLLA

<https://trendscope.se/ai-skalning-och-intelligent-verksamhetsautomation>

NÄR DU HÄNVISAR

Ange Trendscope som källa. I digitala sammanhang får du gärna länka tillbaka till dokumentkällan, så att läsaren kan hitta den senaste publicerade versionen och följa underlaget vidare.

KONTROLLERA VIKTIGA UPPGIFTER

Både människor och AI kan missa sammanhang, feltolka uppgifter eller återge en källa fel. Kontrollera därför originalkällan när en uppgift ska ligga till grund för beslut, publicering eller andra sammanhang där korrekthet är viktig.

AI-STÖD OCH MÄNSKLIG KURERING

Delar av källinsamlingen och bearbetningen har gjorts med AI-stöd. Urval, struktur och den publicerade analysen har granskats och kurerats redaktionellt av människor.

FÖRESLAGEN HÄNVISNING

Trendscope. “AI-skalning och intelligent verksamhetsautomation”. Uppdaterad 4 september 2026.